

Procedimentos Básicos de Segurança Contra Assaltos

Não deixe de seguir rigorosamente todas as nossas recomendações de segurança. Segundo dados da Polícia, 70% das invasões a condomínios ocorrem por descuido dos próprios moradores. Por incrível que pareça no triângulo formado pela Administração x Funcionários x Condômino, é o condômino o que mais infringe as regras da boa convivência e segurança, pois pensa em si e nos seus direitos individuais, o correto é pensar no coletivo. Por isso, ressaltamos que de nada adiantam nossos sistemas de segurança sem a colaboração de todos os moradores.

Procedimentos:

(não deixe de repassá-los aos seus funcionários e aos membros de sua família)

- A sua compreensão e colaboração são fundamentais para a segurança do condomínio;
- Seja criterioso na autorização de entrada, só admitindo visitantes que realmente conheça;
- Não autorize a subida desacompanhada de entregadores. Desça à portaria sempre que precisar receber encomendas;
- Não autorize a subida de nenhum prestador de serviço que não tenha sido devidamente requisitado, bem como vendedores, funcionários de instituições de caridade e outros;
- Não abra a porta do apartamento a estranhos, mesmo que estejam acompanhados de funcionários do condomínio;
- Quando solicitado à portaria, verifique se o assunto lhe diz respeito e só então desça à recepção;
- Elogie as ações dos funcionários que visam a garantir a segurança de todos os condôminos, mesmo quando representam algum transtorno para si ou para suas visitas;
- Ao chegar ou sair da garagem, observe atentamente se não há pessoas estranhas ou suspeitas. Aguarde ou dê voltas até sentir-se em segurança;
- Ao estacionar seu veículo na garagem, mantenha-o trancado, sem pacotes ou objetos à vista e com o alarme ligado;
- Ao contratar empregados (domésticas, babás, motoristas e etc.) receba-os somente na portaria. Exija documentação e referências, averiguando sempre a autenticidade e veracidade das informações;
- Cuidado ao receber encomendas do tipo delivery, mantendo o portão fechado e usando a abertura do portão para passar a encomenda e pagar o entregador;
- Na entrada ou saída, se tiver mais alguém no portão, esperar que a pessoa se identifique ao porteiro ou que ela mesmo abra o portão (assim não corre o risco de que ela entre junto com você sem estar autorizada);
- Após entrar ou sair certificar-se de que o portão fechou por completo;
- Informar o zelador e o síndico do prédio sobre viagens longas.